

指定通所型基準緩和サービス(A型)事業重要事項説明書

(令和5年11月1日現在)

敦賀市社会福祉協議会地域リハビリセンター「ぬくもりの里」

1. 事業の目的、運営の方針

(1) 事業の目的

利用者の方の心身の特性を踏まえて、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な機能訓練等を行うことによって、利用者の方の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の方の生活機能の維持又は向上を目指すことを目的とします。

(2) 運営の方針

関係市町村、指定介護予防支援事業者及びその他の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的な介護予防サービスの提供に努めます。

2. 事業所の名称、所在地

(1) 事業所の名称

敦賀市社会福祉協議会地域リハビリセンター「ぬくもりの里」(以下「事業所」といいます。)

(2) 所在地

敦賀市御名 70 号 11 番地 2 敦賀市社会福祉協議会地域リハビリセンター「ぬくもりの里」内

3. 従事者の職種、員数及び職務内容

(1) 管理者 1人

管理者は、当事業所の従事者の管理及び業務の管理を一元的に行います。

(2) 従事職員 1人以上

従事職員は、通所型基準緩和サービス(A型)の提供に当たります。

4. 営業日、営業時間等

(1) 営業日

月曜日から土曜日までです。ただし、12月31日から翌年の1月3日までの年末年始は除きます。

(2) 営業時間等

午前の部は午前9時から午前12時まで、午後の部は午後1時から午後4時までです。ただし、利用については1営業日につき、午前の部または午後の部のいずれかを利用できます。

5. 指定通所型基準緩和サービス(A型)の実施手順及び内容

(1) 事業所は、指定通所型基準緩和サービス(A型)の提供にあたり、利用者の方の心身状況等を把握し、利用者の方個々のサービスの目標、内容、実施期間を定めた個別サービス計画を作成し、サービスの提供にあたります。

(2) 指定通所型基準緩和サービス(A型)の内容は次のとおりです。

①機能訓練

②健康チェック

③送迎

6. 利用料、その他の費用

(1) 利用料

指定通所型基準緩和サービス(A型)を提供した場合の利用料の額は、「敦賀市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱」に定める基準によるものとします。ただし、当該指定通所型基準緩和サービス(A型)が法定代理受領サービスであるときは、介護保険負担割合証に示された割合の額とします。

(利用料は別添利用料一覧表のとおりです。)

(2) 陶芸材料費

1回(制作工程)あたり 200円

(3) その他

陶芸材料費の支払いを受けるときは、利用者の方又はその家族の方に対して事前に、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、支払いに同意する旨の文書に署名(記名押印)を受けます。

7. 緊急時等における対応方法

当事業所の従事者は、指定通所型基準緩和サービス(A型)を実施中に、利用者の方の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じます。

8. 事故発生時における対応方法

当事業所の従事者は、指定通所型基準緩和サービス(A型)を実施中、利用者の方に不測の事故が発生したときは、利用者の家族等に速やかに連絡するとともに、必要な処置を講じます。

9. 秘密の保持

当事業所の従事者は、業務上知り得た個人の秘密を在職中はもちろんのこと、退職後も一切漏らしません。

10. 苦情の申立

当事業所が行う指定通所型基準緩和サービス(A型)の内容や当事業所が作成した個別サービス計画等に対し、疑問や苦情のあるときは、当事業所及び苦情処理機関において受け付けます。なお、連絡先、苦情処理のための体制・手順は別紙のとおりです。

利用者同意欄

令和 年 月 日

私は、事業者より上記の重要事項の説明を受け、同意しました。

利用者 住所
氏名 印

署名代行者 住所
本人との続柄
氏名 印

(1)利用者からの相談または苦情等に対応する窓口(連絡先)

- 敦賀市社会福祉協議会 指定通所型基準緩和サービス(A型)事業所「ぬくもりの里」の管理者
 相談責任者: 管理者 宮崎裕史
 電話:0770-20-1777 ファックス:0770-20-1222
 電話:0770-20-1666
- 敦賀市福祉保健部長寿健康課
 電話:0770-22-8180
- 福井県国民健康保険団体連合会
 電話:0776-57-1614
- 福井県社会福祉協議会運営適正化委員会
 電話:0776-24-2347

(2)当事業者が苦情処理を行うための処理体制・手順

